

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 コドモCo+Labo吹田校

公表日 年 月 日

利用児童数 2026年 4月 27日

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	10	1		・少し狭いように思う、入口（玄関）と活動スペースがつながっているため切り替えが難しい ・狭いスペースで工夫されていると思う ・広くて整頓されている ・人数によっては少し狭いかも ・少し狭い気はしますが、中でもいろいろな工夫されていると思います。	基準を満たした上で動的・静的活動を分け、グループ活動を取り入れるなど工夫しながら、今後も引き続き、安全面及び療育の質の向上に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1			・手厚く見ていただけている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		2	・床も転んでも痛くないようにされています。 ・段差なく安全です。	・フロアアクションで工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				・とても清潔です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				・お友達との関わりや、身体の感覚など上達したと思います。 ・専門の方がいらしゃって、安心していきます。 ・専門的な道具や支援を受けている。	・各専門スタッフが個別ニーズに今後も引き続きしっかり対応していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26				・6～11のご意見→個別性によっていろいろと考えて下さっています。毎週いろいろな取り組みを変えて下さって子どももあきないように考えて下さっています。面談も定期的にあり保護者の意見も聞いて頂きます。 ・季節のプログラムがあり良い、固定されているプログラムもあるように感じます。 ・合っている、毎回報告もいただいています。	・就学に向けて必要な力を育む過程でのルーティン化を含め、今後もニーズに対応出来るプログラムを準備していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・手先が使えるように考えていただいています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1			・具体的な支援を一人一人に設定していただいています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26				・並べるようになったり、成長しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3			・運動～知育まで幅広いプログラムです。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12		5	9	・本項目では積極的に要望する内容ではない。 ・地域との交流は行われていない認識です。 ・色んな園の子供たちが集まっています。	・ご利用者のニーズを踏まえながら、今後もより良い療育のあり方を検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1	・12～18のご意見→面談での説明は日々の育児で取り入れられるものばかりです。SNSを利用し、子どもの様子がよくわかり「頑張ったんだね」と言ってあげられるような事が多いです。ささいな事でもほめて頂けて本人もやる気です。 ・説明も十分ありました。	・12～18今後もインスタグラムやブログを通して療育の様子を発信していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				・説明もわかりやすく、見学&体験もありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2		2	・いろいろな案内をいただいています。 ・茶話会のわかりやすい資料や説明良かったです！とても勉強になりました。ありがとうございました。 ・平日のイベントには参加しにくいので、土日にも開催してほしいです。	・ニーズを踏まえ、今後の在り方を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	23	3			・毎日送迎時に伝達して下さります。 ・トイトレや園のことも伝えていきます。	・療育の様子や園からの申し送りも必要に応じて今後もしっかり共有させていただきます。 ・送迎の際のLINEにより、活動の様子をお伝えしながら、ご家庭の様子も共有させて頂けるよういつでもご相談ください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2			・毎回色々教えていただいています。	・モニタリング以外に事業所内相談や家庭訪問を行っておりますのでいつでもご利用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			・とても思いやりのある優しい先生方です。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	4	5	・兄弟同士の交流場はなかった。 ・本項目では積極的に要望する内容ではない。 ・茶話会がありました。	・兄弟向けのイベントは現時点では難しいため、保護者面談時に兄弟関係に関するご相談に対応しながら今後のあり方について検討していきます。 ・ご利用者様のニーズを踏まえながら、今後もより良い療育のあり方を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2			・相談しやすいオープンな雰囲気。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1	・送迎の時や、LINEなど配慮がある。	・ご相談はいつでもお受けいたします。療育の様子は都度、お伝えしながらSNS等でご確認いただけます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3		2	・LINEでの発信が分かりやすいです。	・毎週インスタグラムやブログを更新しておりますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				・きちんとされています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		6	・防犯面もしっかりされちまうす。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4		12	・まだ通い始めたばかりなのでわからないです。 ・されているとは思いますが、私が存じ上げていません。	・HPの年間計画に沿って訓練や研修を実施しており、今後はSNS等で発信するなど、周知できるよう改善致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			4	・倒れてくるような物もなく安全です。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		6	・事故や怪我もなく安全です。用事があればお電話いただいています。	・契約の際に提携する小児科をお伝えするなどし、安心安全を最優先出来るよう努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				・毎日楽しんでおり、にこにこで帰ってきます。 ・不安そうにしていたのは一回目だけで次からは楽しみに通っています。 ・子供に寄り添い行ってくださっていると思います。感謝しています。	・お子様が楽しみながらいつの間にかできることが増えている療育を、今後もご利用させて頂きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			・今日はコロボさん？コロボさん行くの！と毎日言うほど大好きな場所になっています。 ・先生方のお名前を言ったり、楽しみな様子があります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・親子共々とても満足しています。息子は毎週楽しく通所していますし、私が気になっていた争を取り入れていただけると感謝しています。そして、私の相談にも親身になって聞いていただけるので本当に助かっています。 ・子どもの成長を感じ、大変満足しております。 ・とても満足しています。熱心な先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。	今後もご利用者様とご家族のニーズをしっかり受け止めサポートさせていただきます。